

**Dossier de candidature**

**pour l'attribution de la marque *Esprit parc national***

**- A remplir par le candidat -**

**Hébergement (sauf camping)**

Le présent dossier a pour objet de décrire les hébergements candidats à la marque *Esprit parc national*. Ce document est complémentaire au Règlement d'Usage Catégoriel « Hébergement ». Il permet au candidat de faire acte de candidature et servira à la réalisation de l’audit, à l’attribution de la marque par le Parc national, ainsi qu’à la préparation du contrat de partenariat et des outils de communication (site web, …).

|  |
| --- |
| **CARACTÉRISTIQUES DE L’ENTREPRISE ET DE L’ETABLISSEMENT** |

**Nom juridique de l’entreprise :** ……………………...........................................................................

**Nom de l’établissement (si différent du nom juridique) :** ……………………………………………

Forme juridique de l’entreprise **:** .............................................................................

Numéro SIRET : ….......................................................................

Adresse de l’entreprise : ....................................................................................................................

Code Postal : ..................... Commune : ......................................................................................

Téléphone : ........................................................ Mail : ....................................................................

Site internet :.....................................................………………………………………...

Facebook : ........................................................ Twitter : .....................................................………

**Contacts:**

**Responsable de l’établissement :**

Nom et prénom : …...............................................................................................................................

Téléphone fixe :.................................................... Téléphone mobile : ...............................................

Mail : ....................................................................

Le gestionnaire de l’établissement est :  le responsable de l’établissement  Autre

Si personne différente, merci de préciser :

Nom et prénom : …...............................................................................................................................

Téléphone fixe :.................................................... Téléphone mobile : ...............................................

Mail : ....................................................................

Fonction : …………………………………………….

**Personne à contacter pour la démarche *Esprit parc national* :**

 le responsable de l’établissement  Le gestionnaire de l’établissement

**DESCRIPTIF GENERAL DE L’HEBERGEMENT**

**Généralités sur l’établissement**

Nombre de chambres/dortoirs : …………………………………….

Nombre de lits : ………………………………………………………..

Nombre de bâtiments de séjours : ……

Nombre de nuitées commercialisées (année n-1) : ……………….

Classement(s) de votre établissement (nombre d’étoiles, d’épis, clès, …) : …………………

Le ou les bâtiment(s) sont :

Ancien Contemporain De différentes époques Année de construction : …........

Superficie approximative du bâtiment : ……………. m² Nombre de niveaux : ……

L’hébergement dispose d’un espace extérieur privatif : Oui Non

Si oui, superficie approximative : ………m² Clôturé : Oui Non

L’établissement dispose d’un(e) :

Jardin Cour Terrasse Autre(s) : ………………………..

Votre établissement est-il exposé à des nuisances permanentes olfactives, visuelles, sonores, chimiques ou radioélectrique ? Oui  Non – Précisez : ……………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

**Accessibilité**

La structure possède-t-elle le label Tourisme et handicap ?

Si oui, précisez : visuel auditif moteur mental

L’hébergement dispose-t-il d’aménagements accessibles à différentes formes de handicaps ?

Oui Non

Lesquels ………………………………………………………………………………………………..

**Tarification**

Prix des nuitées : (merci de détailler si vos tarifs sont variables en fonction des saisons)

Nuit seulement : ……………………………………………………………………………………….

Nuit + petit-déjeuner : ………………………………………………………………………………….

Demi-pension : ………………................................................................................................................

Pension complète : ……………………………………………………………………………………..

Autres : ………………………………………………………………………………………………….

Nuit seulement : ……………………………………………………………………………………….

Nuit + petit-déjeuner : ………………………………………………………………………………….

Demi-pension : ………………................................................................................................................

Pension complète : ……………………………………………………………………………………..

Autres : ………………………………………………………………………………………………….

Proposez-vous des réductions à certains publics ? Oui Non

Si oui, merci de préciser : ……………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

Proposez-vous des gratuités à certains publics ? Oui Non

Si oui, merci de préciser : ……………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

Acceptez-vous les Chèques Vacances ? : Oui Non

Moyens de paiement :  Chèques  Espèces  CB  Autre : ………………………..

**Période d’ouverture**

L’hébergement est-il ouvert toute l’année ?  Oui  Non

Si non, à quelles dates est-il fermé ? …………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………...

Le client est accueilli physiquement par :

vous

une autre personne : précisez sa fonction ……………………………………………………………..

**ECORESPONSABILITE**

|  |
| --- |
| **Description des espaces extérieurs et/ou des jardins (si vous en possédez) :**  Les plantations extérieures ne contiennent pas (ou à défaut ne permet pas la propagation) d’espèces envahissantes ? Oui  Non  Je ne sais pas  Si elles en contiennent, merci de préciser : ………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………  Utilisez-vous des engrais chimiques, des pesticides pour l’entretien des espaces extérieurs ?   Oui  Non – Si oui, merci de préciser : ……………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………...  …………………………………………………………………………………………………………..  L’hébergement dispose-t-il d’un éclairage extérieur ?  Oui  Non  Si oui, un dispositif de limitation de la pollution lumineuse est-il présent ?  Oui  Non   Lampes extérieures encastrées dans l’appareillage et capotées pour éviter la diffusion de lumière   Eclairage extérieur dirigé vers le bas   Eclairage extérieur dotés de détection automatique   Extinction des lumières en pleine nuit   Puissance adaptée   Veilleuse   Autre : ………………………………………………………………………………..  Mettez-vous en place des actions en faveur de la biodiversité ?:   Nichoirs / Gîtes à chiroptère  Prairie fleurie   Refuge pour les hérissons   Hôtel à insectes   Plantation de fruitiers  Potager en mode biologique   Autres : ......................................................................................................................................... ………………………………………………………………………………………………………  **Mobilité**  La clientèle est-elle informée sur les systèmes d’écomobilité, de transports en commun et de covoiturage existants pour rejoindre l’hébergement ?  Oui  Non    Par quels moyens est-elle informée ?   mes outils de communication (brochures de l’établissement, …)   mon site internet   autre : précisez …………………………………………………………………………………………  Proposez-vous un service de transport depuis/vers la gare ou vers un point de transport collectif proche ?  Oui  Non  Mettez-vous à disposition de votre clientèle des moyens de transports non motorisés ?   Oui  Non  **Gestion des déchets**  Utilisez-vous un dispositif de tri pour les déchets de l’hébergement ? Oui Non  Les clients ont-ils également accès à un dispositif de tri des déchets ? Oui Non  Possédez-vous un composteur ? Oui Non  Les clients y-ont-ils accès ? Oui Non  Etes-vous dans l’incapacité de recycler certains déchets ?: Oui  Non  Si oui, lesquels et pourquoi ?  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Utilisez-vous des contenants et/ou emballages non jetables (verres, tasses, savons, boîtes …) ?  Oui Non - Précisez : ………………………………………………………………………….  Utilisez-vous des contenants et/ou emballages recyclables ?  Oui Non - Précisez : ………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………  Utilisez-vous des contenants et/ou emballages compostables ?  Oui Non - Précisez : ………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………  Achetez-vous certains produits en vrac ? Oui Non  Si oui, lesquels : …………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  Avez-vous mis en place une politique de réduction des emballages ? Oui  Non - Si oui, précisez : …………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  **Impression des outils de communication**  Les outils de communication imprimés et émis par vos soins sont-ils réalisés de façon responsable (encre dégradable, papier recyclé, …) ? Oui Non  Précisez : ………………………………………………………………………………………………….  **Efficacité énergétique**  Avez-vous mis en place un ou plusieurs dispositifs d’économie énergétique ? Oui Non  Si oui, le(s)quel(s) :   Ampoules basse consommation (type LED)   Minuteurs dans les parties communes   Robinets thermostatiques sur les radiateurs   Calorifugeage des réseaux d’eau chaude   Pompe à chaleur   2 appareils de gros électroménagers A++   Prises à interrupteurs pour 80% des téléviseurs, décodeurs, …   Autres : ………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  Avez-vous un fournisseur d’électricité certifié énergie verte ? Oui Non  Les sources d’énergie utilisées sont-elles issues de ressources renouvelables ? Oui Non  Si oui, préciser la(es)quelle(s) et pour quelle(s) utilisation(s) : ……………………………………......  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Avez-vous mis en place un ou plusieurs dispositifs d’efficacité énergétique ? Oui Non  Si oui, le(s)quel(s) :   Suivi des consommations d'électricité : …...................................................................................   Travaux d’amélioration de la performance énergétique – Année : ……………………………….   Optimisation du système de production de chaleur, de froid : ….................................................   Isolation ou conception bio-climatique des bâtiments :................................................................   Réalisation d’un diagnostic énergétique : ……………...…...........................................................   Utilisation d’une énergie renouvelable pour le chauffage de l’eau   Utilisation d’une énergie renouvelable pour le chauffage du bâtiment   Autre dispositif, précisez :............................................................................................................  ...........................................................................................................................................................  L’établissement possède-t-il une piscine ? Oui Non  Cette piscine est-t-elle chauffée ? Oui Non  Si oui, possède-t-elle un système de chauffage de l’eau à énergie renouvelable ?  Quels produits utilisez-vous pour le traitement/nettoyage de la piscine ? ……………………………  …………………………………………………………………………………………………………  **Economies d’eau**  Avez-vous mis en place un ou plusieurs dispositifs d’économie d’eau ? Oui Non  Si oui, le(s)quel(s) :   Réducteur de débit : …………………………………………………………………………………….   Systèmes économes pour les douches (poussoirs ou stop eau)   Limitation par un système de jetons   Chasses d’eau double flux   Toilettes sèches   Recours à des dispositifs d'arrêt de l'eau sur les jets d'eau   Réalisation d'un pré-nettoyage à sec   Récupérateur des eaux de pluie   Autre dispositif, précisez : ............................................................................................................  ...........................................................................................................................................................  Mettez-vous en place un dispositif de suivi des consommations d’eau ?  Si oui, précisez le(s)quel(s) : …………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  Utilisez-vous des produits d’entretien « éco-certifiés » ? Oui Non  Si oui, merci de préciser quel type de produit et pour quel(s) usage(s) :  ........................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................  Changez-vous systématiquement le linge de lit et de toilette quotidiennement ?  Oui Non |

**SENSIBILISATION DES CLIENTS**

**La documentation mise à disposition des clients :**

Des outils d'observation ou des documents de sensibilisation ou d’information présentant les éléments suivants sont-ils mis à disposition de la clientèle ? (Si oui, merci de bien vouloir cocher les cases correspondantes)

 Bibliothèque « nature » et sur le territoire (flore, guide naturaliste, histoire, etc.).

 Jumelles, loupes, etc.

 Cartes et guides de randonnée

 Jeux sur la nature et les patrimoines

 Outils de sensibilisation sur les pratiques respectueuses de l’environnement dans l’hébergement

Autres : *…......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

La présentation du Parc national, de sa réglementation et/ou de sa charte est-elle présente ?

Oui Non

Merci de préciser :

Présentation générique du Parc (histoire, périmètre, patrimoine, missions, réglementation, etc.)

Programme d’animation (garde moniteur, scientifique, ...)

 Maisons du Parc (lieux ressources...)

Autres : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Certains de ces outils ou documents sont-ils adaptés :

\* aux langues étrangères ou locales : Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) :........................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

\* à certaines déficiences : Oui Non

Merci de préciser : .........................................................................................................................................

*..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................*

**Signalétique**

Une signalétique à proximité de votre établissement est-elle présente pour faciliter l’accès de la clientèle à la nature, aux randonnées, … ? Oui Non

Cette signalétique a-t-telle été mise en place par vos soins ? Oui Non

**PARTICIPATION A LA VIE ECONOMIQUE ET SOCIALE LOCALE**

|  |
| --- |
| De quelle façon sensibilisez-vous les clients aux **activités économiques locales** ?   par des rencontres avec des acteurs (pêcheur, artisan, ...) que je recommande   par des visites de ferme, points de vente, sites de production, ... que je recommande   par des dégustations de produits locaux que j’organise   par des sorties accompagnées à pied, VTT, etc. que je recommande   par de la documentation que je mets à disposition   par un cadeau de bienvenue  Autre :...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  **Si vous possédez une activité de restauration, utilisez-vous des produits :**   Locaux, du territoire : ………………………………………………………………………………..   Marqués *Esprit parc national* : ……………………………………………………………………….   Issus du commerce équitable : ……………………………………………………………………….   Issus de l’agriculture biologique : ……………………………………………………………………  **Pour les cadeaux ou produits de dégustation**, préciser le produit et son origine :  ..................................................................................................................................................................  …………………………………………………………………………………………………………..  Êtes-vous impliqué dans un **réseau local ou une dynamique collective** ?  Oui  Non  Si oui, précisez : …………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………...  Travaillez-vous en partenariat avec **d’autres acteurs économiques locaux** ou bien avec des structures dynamiques d’insertion ?  Oui  Non  Si oui, précisez : ………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………..  **Gestion du personnel et formation**  Combien de salarié(s) il y a-t-il dans l’entreprise ?  Permanent : …. Saisonnier : ….. Emploi aidé : ….  Proposez-vous des formations à votre personnel ou en dispensez-vous, sur la gestion environnementale ou sur un ensemble d’éléments de fonctionnement de l’hébergement ?  Oui  Non  Merci de préciser : ………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………….……..……………………………………………………………………………………………………. |

**VALORISATION DU PATRIMOINE ET DE LA QUALITE DU CADRE DE VIE**

|  |
| --- |
| Les bâtiments sont-ils intégrés au paysage ?  Oui  Non  (Exemple : intégration au réseau de haies, au réseau de murets, chemins)  **Matériaux et mobiliers**  Possédez-vous du mobilier extérieur/intérieur ?  Oui  Non  Si oui, merci de préciser : ………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………………..  Ces éléments de mobilier extérieur/intérieur sont-ils publicitaires?  Oui  Non  Les matériaux/mobiliers utilisés à l’intérieur sont locaux et/ou recyclés ?  Oui  Non  Si oui, merci de préciser : ………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………………..  Utilisez-vous comme décoration des objets usuels locaux ou liés aux activités de montagne ou spécifiques au territoire ?  Oui  Non  Des photos du territoire et des affiches de qualité liées au patrimoine local ?  Oui  Non |

**INFORMATIONS POUR LA PROMOTION FUTURE**

**Les informations ci-dessous seront utilisées pour présenter les hébergements sur le site Internet de la marque**

**Le contact pour toute question**

 Coordonnées indiquées en page 1

 Les coordonnées suivantes :

Structure : …...................................................................................................................................................

Adresse : ….....................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

Code postal :............................. Ville : ..................................................................

Site Internet : ..................................................................

Facebook : ........................................................... Twitter : ........................................................... Tel : .......................................................... Mail : ...............................................................................

**Texte court de présentation** (résumé en une phrase) :

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

**Description détaillée** (quelques lignes pour décrire l'hébergement auprès des clients) :

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

Localisation de l’établissement (pour le géo-référencement sur Internet si possible) :

Coordonnées X : …....................................................

Coordonnées Y : …................................................... .

**LISTE DES PIÈCES**

**Pièces à fournir lors de la candidature (lorsqu’elles existent) :**

□ Le présent dossier de candidature complété et signé (y compris la déclaration page suivante)

□ Justificatif d’inscription au Registre du commerce et des sociétés (Extrait K ou Kbis) ou copie de l’inscription auprès du CFE pour les entrepreneurs ou copie des statuts pour les associations

□ Les documents de sensibilisation utilisés ou distribués.

□ Si possible, des photographies, 300 dpi minimum (format JPEG en fichier joint), pour illustrer et faciliter la promotion de vos produits et libres de droits pour les supports du Parc national. Portraits, photos des extérieurs et intérieurs, de l’exploitation, …

□ Les brochures ou document de promotion et de communication de l’hébergement

□ Pièces éventuelles justifiant le respect de certains points réglementaires spécifiques à votre activité.

**Pièces à présenter lors de l’audit (à préparer en amont) :**

□ Les tableaux de suivi de consommation lorsqu’ils existent

□ Factures/contrats signés pour l’achat d’énergies renouvelables

□ Factures si l’établissement a fait l’objet de travaux d’amélioration de la performance énergétique

□ Justificatif d’adhésion à un réseau local ou dynamique collective

□ Liste des formations proposées aux personnels et suivies

**DECLARATION SUR L’HONNEUR**

Je soussigné(e), ......................................................................................., représentant de l’entreprise, certifie sur l’honneur l’exactitude des informations fournies dans ce dossier de candidature.

Je reconnais avoir pris connaissance :

* du règlement d'usage générique (RUG) de la marque collective *Esprit parc national*,
* de la charte graphique de la marque (annexe II du RUG),
* du règlement d'usage catégoriel qui me concerne.

Je connais et partage les valeurs des Parcs nationaux, rappelées à l'article 1.1 du RUG.

Je déclare sur l’honneur que :

* l’établissement est en conformité avec la réglementation en vigueur de son activité,
* l’établissement se conformera aux évolutions de la réglementation de son activité,
* aucune infraction réglementaire n’a été constatée dans les 6 derniers mois et qu’aucune procédure relative à une infraction réglementaire n’est en cours.

L’attribution de la marque entraîne le versement d’une redevance annuelle, établie en fonction du chiffre d’affaires du domaine d’activités « hébergement ». Si vous avez une autre activité (accompagnateur, artiste, …) le chiffre d’affaires de cette autre activité n’est pas pris en compte. Par contre, si vous avez plusieurs hébergements, c’est le chiffre d’affaires de l’ensemble qui est pris en compte.

J’atteste sur l’honneur que le chiffre d’affaires, généré l’an dernier, dans le domaine d’activité « hébergement », était de …................... euros (ce montant servira au calcul du montant de la redevance et ne sera pas communiqué).

Fait à .......................................,

Le ...........................................,

Signature