

**Eco-Sustainable Tourism Investments to stimulate and promote the competitiveness and innovation of the Marine cross-border cooperation activities**

**EcoSTRIM**

---

**Livrable T3.1.1 - Diagnostic des offres pour les personnes en situation de handicap (sensoriel ou moteur)**

---

| <b>Prodotto - Componente T3</b>   | <b>Data fine</b>           | <b>Data</b> | <b>Lingua</b>   |
|---|----------------------------|-------------|---|
| Livrable T3.1.1 - Diagnostic des offres pour les personnes en situation de handicap (sensoriel ou moteur) |                            | 21/05/2021  |  |
| <b>Documento</b>  | <b>Partner</b>             |             | <b>Autore</b>   |
|   | Parc national de Port-Cros |             | Lison Guilbaud  |

## Diagnostic de l'offre écotouristique accessible à tous sur le territoire du Parc national de Port-Cros

### Contexte

Le ministère chargé du tourisme s'est engagé depuis 2001 dans une politique de mise en accessibilité des lieux touristiques, avec la création du label « Tourisme & Handicap », ayant pour objectif de répondre à la demande des personnes en situation de handicap de voyager en autonomie. La loi n° 2005-105 du 11 février 2005 vient soutenir cette démarche pour l'égalité des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées en apportant des évolutions fondamentales pour répondre aux attentes et aux besoins de ces personnes.

Cette loi mentionne clairement l'obligation de mise en accessibilité des bâtiments et des transports, entre autres, pour le 1er janvier 2015. Toutefois, l'Etat délivre des dérogations qui permettent aux structures de reporter à plus tard leurs aménagements visant à rendre conforme l'accessibilité au public en situation de handicap.

Les parcs nationaux ont pour mission d'accueillir tous les publics et de les sensibiliser aux enjeux de la préservation de la biodiversité et de l'environnement. Afin d'aller plus loin autour des valeurs communes telles que le respect de la nature et la solidarité, la GMF Assurances (Garantie Mutuelle des Fonctionnaires) est mécène des parcs nationaux depuis 2008 et engagée dans un partenariat sur le thème « La nature en partage ». Plus de 100 projets ont ainsi été réalisés dans les 10 parcs nationaux français pour offrir un accès facilité aux territoires des parcs nationaux et à la connaissance de la nature pour tous, y compris aux personnes en situation de handicap physique, auditif, visuel et intellectuel.

En 2016, dans le respect de la loi d'avril 2006 sur la réforme des Parcs nationaux, le Parc national de Port-Cros signe sa charte et définit des objectifs et des orientations prioritaires afin de tendre vers une coconstruction du territoire.

D'un point de vue général, le handicap est inclus dans l'ambition 3 qui a pour objectif de « soutenir un développement local durable, valorisant les potentialités du territoire et respectant ses capacités ». Plus particulièrement, l'ambition 3.1.3<sup>1</sup> prend en compte le handicap dans la mise en œuvre des actions liées à l'accueil des publics et l'ambition 3.2.2<sup>2</sup> intègre le handicap dans le développement de nouvelles offres touristiques et de loisirs.

En 2020, qu'en est-il de l'offre touristique accessible à tous sur le territoire du Parc national de Port-Cros, qui s'inscrit dans l'un des départements les plus touristiques de France ?

---

<sup>1</sup> Ambition 3.1.3 : structurer et promouvoir une offre de découverte diversifiée respectueuse des milieux et adaptée à l'avant et l'arrière saison.

<sup>2</sup> Ambition 3.2.2 : développer une nouvelle offre de découverte complémentaire au tourisme balnéaire, pour diversifier les pratiques touristiques.

## Objectifs

L'objectif général du diagnostic de l'offre touristique accessible est de permettre la mise en relief des domaines d'activités dans lesquels l'offre est la plus forte, et à l'inverse, ceux dans lesquels l'offre est relativement faible voire inexistante.

L'objectif qui s'en suit, est de réussir à pallier certains besoins mis en exergue par cette analyse, en investissant dans du matériel, collaborant avec des professionnels du tourisme et du handicap ou bien encore en créant de nouvelles offres.

Le dernier objectif, mais aussi point de vigilance, est d'axer notre diagnostic sur l'offre la plus responsable possible correspondant aux valeurs d'un Parc national.

## Méthodologie

Pour réaliser ce diagnostic le Parc national de Port-Cros s'est appuyé sur plusieurs sources d'information :

- **APIDAE** : La plateforme Apidae est un entrepôt de données, utilisée pour gérer de façon collaborative les informations touristiques de l'ensemble des territoires couverts par le projet. Cette plateforme permet de diffuser plus largement et de retrouver des informations sur l'offre touristique du territoire par des critères précis.
- **La marque Tourisme et Handicap** : la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous. Elle identifie les établissements répondant aux besoins spécifiques des touristes en situation de handicap qu'il soit auditif, mental, moteur ou visuel.
- **Office de tourisme de Hyères** : l'office de tourisme de Hyères représente le Pole Est de l'office intercommunal Tourisme Provence Méditerranée (OITPM).
- **Les Offices de tourisme de Ramatuelle, la Croix valmer et de la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez.**
- **Parc national de Port-Cros** : grâce à divers financements, le Parc national de Port-cros développe d'année en année des solutions afin de rendre accessible ses espaces naturels.

## Diagnostic de l'offre

### 1.Un état des lieux

#### *L'offre accessible proposée par le Parc national*

Les parcs nationaux sont des espaces naturels protégés « citoyens », ouverts à tous et gratuits. L'accès à leurs territoires, l'émerveillement et les sensations suscitées par le fait de se retrouver en

pleine nature, l'éveil à la connaissance des milieux naturels, qui participe à la sensibilisation en faveur de leur préservation doit être offert au plus grand nombre d'entre nous.

Faciliter l'accès à la nature aux personnes en situation de handicap, aux familles, aux enfants et aux seniors grâce à un accueil et des aménagements adaptés, est l'un des souhaits du Parc national de Port-Cros pour les années futures. Des projets et notamment divers partenariats ont mis en marche cette volonté depuis quelques années.

○ L'île de Porquerolles

L'accès le plus direct à l'île se fait par le port de la Tour Fondue situé au bout de la presqu'île de Giens. Les bateaux sont conçus pour embarquer les personnes à mobilité réduite.

La plage d'Argent est l'une des plages les plus fréquentées en période estivale.

Depuis le port de Porquerolles, une piste de 1,4 km permet de rejoindre cette plage. Le site de la plage d'Argent a été aménagé afin de permettre aux personnes à mobilité réduite de cheminer sur l'arrière-plage, de se baigner, et d'avoir accès à différents services existants (sanitaires, poste de secours), grâce à la construction de pontons en bois.



Ces aménagements ont été financés par la GMF dans le cadre de son programme « La nature en partage » en partenariat avec Les Parcs nationaux de France.

Crédit photo : Parc national de Port-Cros

Accueil des véhicules : une place de parking réservée aux PMR est disponible sur l'arrière-plage. Son emplacement est délimité par des poteaux en bois marqué d'une signalétique (pas de marquage au sol, sol naturel compacté).

De plus, du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août, un fauteuil de plage (« tiralo ») est mis à disposition

gratuitement à côté du poste de secours, il permet à tout passager accompagné d'accéder à la plage, de s'y promener, et de se baigner en eau calme avec un accompagnateur. Ce fauteuil a été acheté par le Parc national de Port-Cros et financé par la GMF.



Crédit photo : L'enseillade

## L'offre accessible sur le territoire

- La marque « Tourisme & Handicap »

Evoqué précédemment, cette marque constitue l'une des premières pistes de recherche pour les personnes en situation de handicap. Le label « Handiplage » constitue la deuxième piste, il apporte une information fiable et objective de l'accessibilité des plages en tenant compte de tous les types de handicap.

Les sites institutionnels Tourisme & Handicap<sup>3</sup> et Visit Var<sup>4</sup> recensent les offres labellisées sur le territoire.

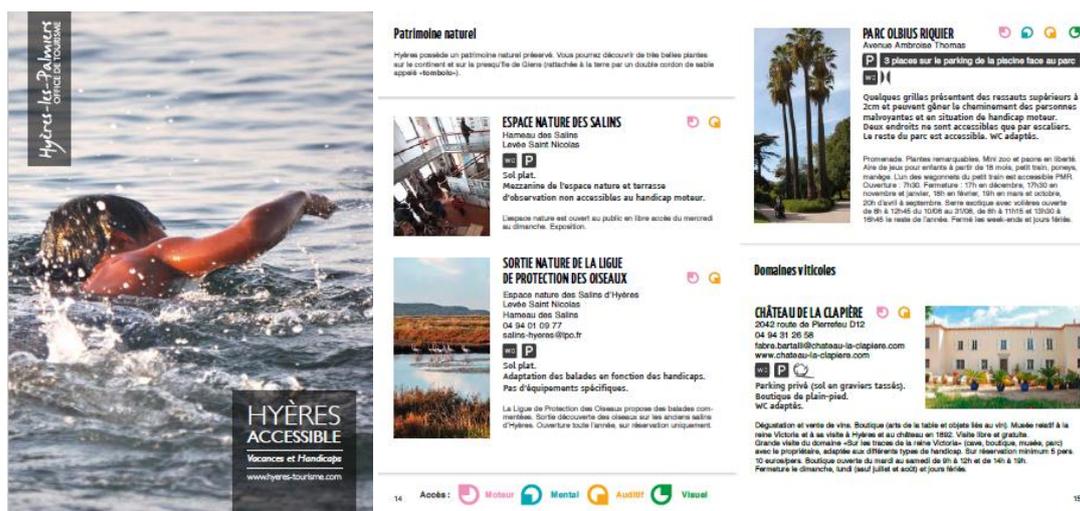
Il faut savoir que la répartition nationale fait état de 55,61%<sup>5</sup> des prestations labellisées correspondent aux structures d'hébergement.

Le nombre de sites<sup>6</sup> labellisés Tourisme & Handicap sur le département du Var est de 53. Au vu du taux national des hébergements labellisés, nous pouvons supposer qu'environ 30 sites sur 53 sont des hébergements, ce qui laisse 23 sites dédiés aux autres catégories. Ce chiffre est relativement bas, d'autant plus qu'il concerne tout le département du Var.

Notre objectif étant de connaître la répartition de l'offre accessible sur le territoire du Parc national de Port-Cros, nous allons nous focaliser sur les cinq communes adhérentes : Le Pradet, La Garde, Hyères, Ramatuelle et la Croix-Valmer.

- L'office de tourisme de Hyères

L'office de tourisme de Hyères est l'un des seuls offices de tourisme à offrir un document touristique présentant l'offre accessible.



**Patrimoine naturel**

Hyères possède un patrimoine naturel préservé. Vous pourrez découvrir de très belles plantes sur le continent et sur le presqu'île de Giens (rattachée à la terre par un double cordon de vases séparés par des îlots).

**ESPACE NATURE DES SALINS**  
Hameau des Salins  
Lieuve Saint Nicolas

Sol plat.  
Mécanisme de l'espace nature et terrasse d'observation non accessibles au handicap moteur.  
L'espace nature est ouvert au public en libre accès du mercredi au dimanche. Exposition.

**SORTIE NATURE DE LA LIGUE DE PROTECTION DES OISEAUX**  
Espace nature des Salins d'Hyères  
Lieuve Saint Nicolas  
Hameau des Salins  
04 94 01 09 77  
salins-hyeres@lppo.fr

Sol plat.  
Adaptation des balades en fonction des handicaps.  
Pas d'équipements spécifiques.  
La Ligue de Protection des Oiseaux propose des balades commentées. Sortie découverte des oiseaux sur les anciens marais d'Hyères. Ouverture toute l'année, sur réservation uniquement.

**PARC OLBIUS RIQUIER**  
Avenue Aristide Thoinot

3 places sur le parking de la piscine face au parc.

Quelques grilles présentent des roseaux supérieurs à 2m et peuvent gêner le cheminement des personnes malvoyantes et en situation de handicap moteur. Deux endroits ne sont accessibles que par escaliers. Le reste du parc est accessible. WC adaptés.

Promenade: Plantes remarquables. Mini zoo et piscine en libre accès. Aire de jeux pour enfants à partir de 18 mois, petit train, poney, manège. Lin des wagonnets du petit train est accessible PMR. Ouverture : 7h00. Fermeture : 17h en décembre, 17h30 en novembre et janvier, 18h en février, 18h en mars et octobre, 20h d'avril à septembre. Samedi scolaire avec visites commentées de 9h à 12h45 du 10/08 au 31/08, de 9h à 11h15 et 13h00 à 15h45 le reste de l'année. Fermé les week-ends et jours fériés.

**Domaines viticoles**

**CHÂTEAU DE LA CLAPIÈRE**  
2042 route de Pierrefeu D12  
04 94 31 26 58  
fabre.bartala@chateau-la-clapiere.com  
www.chateau-la-clapiere.com

Parking privé (sol en graviers tassés).  
Boutique de plain-pied.  
WC adaptés.

Dégustation et vente de vins. Boutique (arts de la table et objets liés au vin). Musée relatif à la reine Victoria et à sa visite à Hyères et au château en 1892. Visite libre et gratuite. Grande visite du domaine «à la trace de la reine Victoria»: cours, boutique, musée, parc) avec le propriétaire, adaptée aux différents types de handicaps. Sur réservation minimum 5 pers. 10 semaines. Boutique ouverte du mardi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h. Fermeture le dimanche, lundi (sauf juillet et août) et jours fériés.

14 Accès : Moteur Mental Auditif Visuel

15

Brochure de l'office de tourisme de Hyères « Hyères accessible, vacances et handicap »

<sup>3</sup> <https://www.tourisme-handicaps.org>

<sup>4</sup> <https://www.visitvar.fr/fr/planifier/tourisme-et-handicap/>

<sup>5</sup> Chiffres du 31 mai 2020 du label Tourisme & Handicap

<sup>6</sup> Hébergements, structures d'information touristique, sites de loisirs, sites de restauration et lieux de visite.

De plus, l'office de tourisme de Hyères a interviewé un blogueur en situation de handicap afin de faire un bilan sur son séjour sur le territoire. Cette personne qui était accompagnée d'une personne valide dresse les points positifs et négatifs de l'accessibilité des infrastructures et des établissements qu'elle a fréquentés, et donc l'offre en général. Elle met particulièrement l'accent sur le travail de recensement de l'office de tourisme de Hyères et son effort d'accueil en termes d'accessibilité sur les points d'informations touristiques de la ville de Hyères, les activités durant sa journée sur l'île de Porquerolles et les différentes plages équipées pour l'accueil des PMR de Hyères et des communes aux alentours.



**HANDIOL A TESTÉ DES VACANCES ACCESSIBLES À HYÈRES-LES-PALMIERS !**

Partenaires: CULTURE, TEMOIGNAGES

En partenariat avec



Particulièrement affecté par la pandémie de Covid-19, le secteur du tourisme retrouve progressivement quelques couleurs. Alors que le grand chassé-croisé des juilletistes et aoûtistes se profile, nos partenaires d'HandiOl sont de retour sur Talento. Direction le sud-est de la France et plus précisément Hyères-les-Palmiers pour une interview voyage accessible !

**L'été rime avec plage et la Côte d'Azur accueille beaucoup de touristes chaque année. Est-ce simple de s'y rendre lorsque l'on est à mobilité réduite ? Comment s'est déroulé votre trajet jusqu'à Hyères-les-Palmiers ?**

Nous avons pour habitude de voyager en train ou en avion, mais cette fois-ci nous avons opté pour la voiture. En effet, notre but était de visiter Hyères, mais aussi des villes voisines. Cela nous a donc permis de nous déplacer plus facilement et de gagner du temps. De plus, nous étions quatre lors de ce voyage, c'était donc plus simple pour l'organisation.

Enfin, c'était l'occasion de tester **Wheelis**, un excellent service de location de voitures TPMR (Transport de Personnes à Mobilité Réduite) entre particuliers. Il y a des modèles de véhicules avec une rampe à l'arrière et d'autres avec des postes de conduite aménagés.

Interview de Handiol sur le site du blog de l'office de tourisme de Hyères.

#### o La plateforme APIDAE

Dans une autre approche, la plateforme professionnelle de gestion des bases de données touristiques APIDAE, permet de faire une extraction ciblée de l'offre globale sous forme de liste en incluant des critères différents.

Grâce à ces outils, nous avons pu faire un état des lieux de l'offre accessible sur le territoire du Parc national de Port-Cros.

| Typologie  | Nombre    |
|--|-----------|
| Activité touristique (visite guidée, location de vélo, sortie en bateau) | 12        |
| Hébergement (hôtel, gîte, camping)                                       | 14        |
| Site (plage aménagée, pôle d'accueil)                                    | 10        |
| Restaurants  | 4         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>40</b> |

Il est important de noter que la plupart de ces sites sont accessibles pour un public à mobilité réduite, les autres catégories de handicap sont peu souvent prises en compte.

Comme la plupart des destinations de Méditerranée, la fréquentation touristique du Var est répartie de manière inégale sur l'année, elle est très saisonnée. De ce fait, de nombreux sites répertoriés ne sont ouverts que durant la période estivale (quatre mois dans l'année). Le public en situation de handicap habitant dans le Var est donc doublement pénalisé.

## 2.L'analyse de l'offre

La matrice SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) utilisée ci-dessous nous permet d'établir une analyse des forces et des faiblesses du Parc national de Port-Cros liés au handicap au regard des opportunités et menaces générées par son environnement.

| <b>Forces</b>  | <b>Faiblesses</b>   | <b>Opportunités</b>   | <b>Menaces</b>   |
|--|---|---|--|
| Prise en compte du public handicap dans les orientations de la charte du Parc national                                   | Manque de moyens humains et financiers pour développer de réelles actions | Aides de l'Etat et durcissement de l'application de la Loi du 11 février 2005 : moins de dérogations, pénalités en cas de non respect des nouvelles règles en matière de handicap | Crise économique qui s'est installée et touche la filière touristique en général |
| Volonté de la part d'un établissement public de participer à la réduction des inégalités                                 |   |   |  |
| Offre accessible plus forte sur le territoire du Parc national de Port-Cros en comparaison à la situation départementale |   |   |  |

### 3.Des défis à relever

Suite à cette analyse, plusieurs enjeux et objectifs se posent afin d'améliorer l'offre touristique accessible sur le territoire du Parc national de Port-Cros.

#### *Enjeu*

- Impulser une dynamique territoriale afin de réduire les inégalités en termes d'offre écotouristique accessible.

#### *Objectifs :*

- Participer au développement de l'offre écotouristique pour le public à handicap (matériel, outils, prestations touristiques) afin de créer une offre variée de séjours touristiques,
- Améliorer l'accueil sur le territoire du Parc national de Port-Cros pour tous les types de publics.

### 4.Des actions à réaliser

Au vu de la situation départementale présentée en premier lieu, le territoire du Parc national de Port-Cros atteint un total de sites accessibles plutôt satisfaisant. Cependant cette offre reste très limitée. A ce stade, il apparaît donc complexe de proposer une fluidité de l'offre et une durée se rapprochant de celles des offres écotouristiques de séjours pour un public valide.

Dans le cadre du projet EcoSTRIM et grâce à cette analyse, le Parc national de Port-Cros a choisi de porter son action en termes de handicap sur trois axes :

- **la création d'un outil technologique** favorisant la découverte de l'île de Port-Cros pour tous. Le Parc national de Port-Cros souhaite développer une visite virtuelle de l'île de Port-Cros (partie terrestre et marine) permettant à toute personne n'ayant pas les conditions physiques ou financières pour le faire, de visiter l'île de Port-Cros.

- **l'investissement pour l'amélioration des moyens de transport doux** pour le public à mobilité réduite sur l'île de Porquerolles.

Une convention souhaite être établie entre le Parc national et le conducteur de taxi électrique afin de permettre aux personnes à mobilité réduite de bénéficier du transport gratuit aller/retour du port jusqu'à la page d'Argent pour profiter des infrastructures mises en place.

L'investissement pour l'achat de matériel type vélo adapté pour les personnes en situation de handicap souhaite être effectué afin de permettre une découverte en autonomie de l'île de Porquerolles.

- **le développement d'idées séjours** pour le public en situation de handicap.

Suite au recensement de l'offre effectué dans le cadre du diagnostic expliqué précédemment, nous souhaitons proposer des « idées séjours » pour le public en situation de handicap.

Ces actions sont plus amplement détaillées dans les livrables T3.1.2. et T3.2.1.

Parrallèlement, depuis 2008 la fondation GMF soutient les Parcs nationaux de France dans un partenariat sur le thème de « la nature en partage ». Ce mécénat a permis en partie de créer les aménagements évoqués précédemment.

Trois nouveaux projets financés dans le cadre de ce partenariat, sont prévues pour cette année :

- **l'organisation d'une journée de découverte des cétacés** à l'attention des personnes malvoyantes. Cette sortie en mer permettra aux personnes malvoyantes de s'immerger et de découvrir le monde sous-marin et particulièrement les cétacés et leurs sons grâce à un hydrophone.
- **L'adaptation des panneaux de lecture du paysage** situés sur la tour du fort Ste Agathe pour les personnes malvoyantes. Ces panneaux vont être rénovés afin de permettre aux personnes malvoyantes de pouvoir découvrir le paysage grâce à la lecture en braille.
- **L'achat d'un tiralo** pour le Cap Lardier. Ce matériel permet aux personnes à mobilité réduite de pouvoir profiter d'une baignade accompagnée en toute sécurité.