

**Eco-Sustainable TouRism Investments to stimulate and promote the competitiveness
 and innovation of the Marine cross-border cooperation activities**

EcoSTRIM

**Livrable T3.2.1-Rapport sur la mise à niveau des infrastructures pour
 l'accessibilité pour les personnes défavorisées**

Prodotto - Componente T3	Data fine	Data	Lingua
Livrable T3.2.1-Rapport sur la mise à niveau des infrastructures pour l'accessibilité pour les personnes défavorisées		21/05/2021	
Documento	Partner	Autore	
	Parc national de Port-Cros	Lison Guilbaud	

Investissements pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap

1. Contexte

Le diagnostic effectué sur l'offre destinée au public en situation de handicap du Parc national de Port-Cros (livrable T3.1.1) a mis en exergue un réel manque en matière d'offre touristique accessible notamment sur les cœurs du Parc national.

Comme évoqué dans le livrable « diagnostic des offres pour les personnes en situation de handicap (sensoriel et moteur), le Parc national s'implique sur ce sujet et les efforts se sont concentrés les années précédentes sur l'île de Porquerolles, île la plus accessible et plus fréquentée des îles d'Or.

Des aménagements ont été effectués afin de proposer des possibilités de baignade pour les personnes à mobilité réduite (PMR). L'accessibilité de la plage d'Argent a été améliorée avec un platelage en bois et la mise à disposition gratuite d'un « tiralo » disponible au centre de secours et géré par les pompiers. Cependant cela reste insuffisant à la vue du nombre de touristes en visite chaque année¹. De nouvelles actions concernant le développement des offres déjà présentes en termes d'accessibilité ont été mises en place grâce au financement du projet EcoSTRIM.

2. Objectifs

L'objectif principal du projet est d'effectuer une continuité avec les aménagements déjà mis en place sur l'île de Porquerolles afin d'améliorer l'accessibilité pour ce type de public. Les objectifs opérationnels sont les suivants : favoriser l'utilisation du tiralo et des aménagements effectués sur la plage d'Argent et créer une fluidité de l'accessibilité du port jusqu'à la plage. En investissant dans un matériel type vélo, le Parc national de Port-Cros souhaite étendre le champ des possibles en offrant une découverte plus large des sentiers de l'île et notamment des points d'intérêts phares (le fort du moulin, la plage Notre Dame, la plage de la Courtade, etc.).

3. Actions

3.1. La convention taxi

Depuis l'été 2019, le Parc national de Port-Cros a signé une convention, renouvelée l'été 2020, pour le transport gratuit des personnes en situation de handicap du port de Porquerolles jusqu'à la plage d'Argent.

Des aménagements ont été effectués pour améliorer l'accessibilité de la plage d'Argent. Près de deux kilomètres séparent le point d'arrivée principal (port) de la majorité des touristes, de la plage

¹ L'île de Porquerolles accueille chaque année plus d'un million de touristes

d'Argent. Il était donc essentiel de proposer un moyen de transport gratuit pour aider ce type de public afin qu'il puisse bénéficier des installations mises en place.

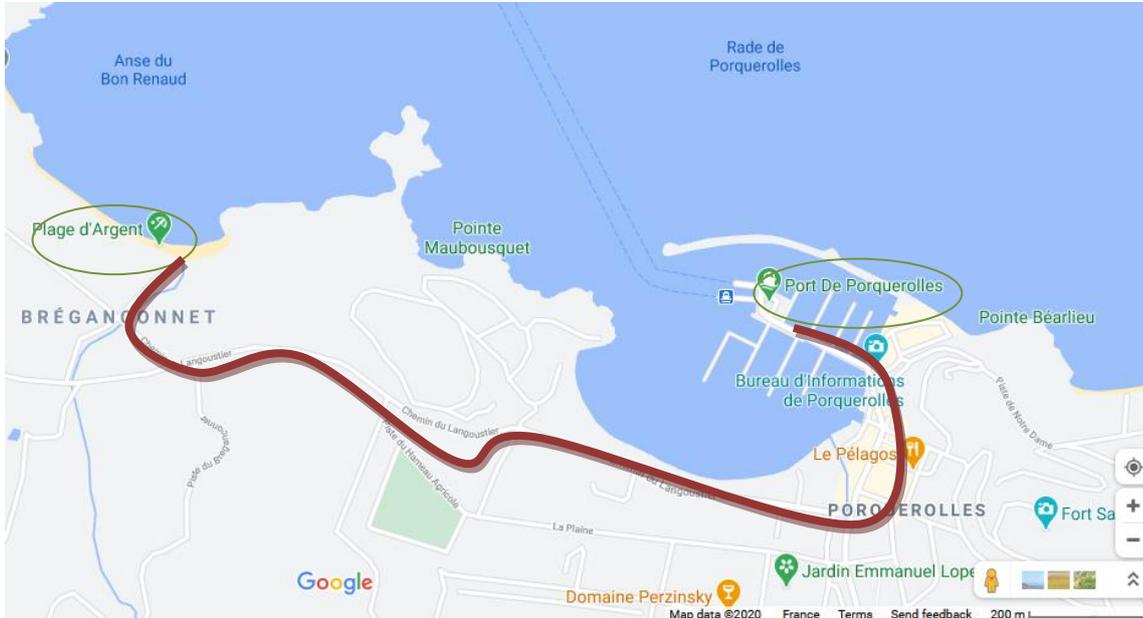


Figure 1 : Itinéraire de la course de taxi du port jusqu'à la plage d'Argent

Le taxi "Georges Paul" a signé une convention avec le Parc national de Port-Cros autorisant sa circulation en cœur de Parc national dans le cadre du transport des personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite (1 bénéficiaire + 2 accompagnants maximum) sur le trajet port/village à la plage Plage d'Argent à Porquerolles (aller/retour), sous réserve de présentation des justificatifs suivants : bon de transport, copie de la carte d'invalidité du bénéficiaire, copie de la carte d'identité d'un accompagnant. Cette disposition est valable du 1er juillet au 31 août car la plage d'Argent est surveillée par les pompiers uniquement pendant ce laps de temps et se sont ces derniers qui prennent en charge la gestion du "tiralò".

De son côté, le Parc national de Port-Cros s'est engagé à prendre en charge le coût du trajet des personnes.

La communication autour de cette offre a été faite par le Parc national et les offices de tourisme en face à face et de manière virtuelle (réseaux sociaux, sites, etc.).

Eté 2019

Le taxi "Georges Paul" a transporté 15 personnes et 11 accompagnateurs en aller/retour. Trois courses ont été effectuées en fin du mois de juillet, les 12 autres courses sont réparties sur le mois d'août.

Eté 2020

La convention a été renouvelée pour l'année 2020.

Le taxi a transporté 13 personnes en situation de handicap et 10 accompagnateurs. 8 courses ont été effectuées en juillet et cinq en août.

Le bilan de cette convention est assez positif même si cela reste tout de même assez faible en comparaison au nombre de visiteurs sur Porquerolles chaque été. Deux hypothèses peuvent expliquer ce chiffre, la première serait relative au fait que le public handicap est finalement peu présent sur l'île de Porquerolles, car l'offre touristique adaptée à ce public étant insuffisamment développée, les personnes en situation de handicap préfèrent rester sur le continent (le billet de bateau est de 20€ environ auquel il faut ajouter le coût de stationnement 15€/jour). La deuxième hypothèse concernerait une mauvaise visibilité de ce type d'offre.

La signature de la convention entre le Parc national de Port-Cros et le taxi Porquerollais est renouvelée chaque année. Cependant la gratuité dépend de financements suffisants. Pour l'année 2021, la gratuité du transport pour les personnes handicapées sera reconduite.

3.2. Le vélo à plateforme

La pratique du vélo est devenue une activité incontournable pour toute personne de passage à Porquerolles. Les neuf loueurs de vélo présents sur le port ou au village à l'arrivée des touristes se partagent cette activité en vogue sur cette petite île (7 km de long sur 3km de large). Cela s'explique par le fait que la circulation automobile est très réglementée. Elle est autorisée uniquement pour les résidents permanents, les professionnels exerçant une activité (agents du Parc national, agents municipaux, pompiers, exploitants agricoles, entrepreneurs...).

Afin de permettre aux personnes à mobilité réduite, aux familles et aux couples de bénéficier des mêmes conditions de découverte qu'un touriste valide et surtout, de profiter d'une balade conviviale sur les sentiers non praticables avec un fauteuil roulant, le Parc national a été décidé d'investir dans un vélo à assistance électrique pour personne à mobilité réduite.

La commande était la suivante, le Parc national souhaitait un vélo type tricycle porté par une personne valide pouvant accueillir sur une plateforme un fauteuil roulant et dotée d'une assistance électrique. Il était essentiel de prendre en compte la résistance du matériel au soleil, aux embruns ainsi qu'au mauvais état des routes et des pistes de l'île de Porquerolles. Le parc national souhaitait également des accessoires de type sonnette, rétroviseurs, lumières et sacs, rampe...

Ce type de matériel est peu présent sur le marché français. Sur trois modèles proposés, deux ont été retenus pour faire une démonstration. En effet, vu le relief particulier de l'île de Porquerolles, il était indispensable de tester le matériel en situation.



Figure 2 : Test vélo Evol Mobilités



Figure 3 : Test vélo Marconnet Technologies

Lors de ces deux tests, un modèle est apparu plus résistant et conforme à la commande, le vélo à plateforme de l'entreprise Marconnet Technologies (photo de droite). Les principaux points de vigilance résidaient dans le poids du matériel, la hauteur de la plateforme ainsi que dans la puissance et l'autonomie de l'assistance électrique.

Cette entreprise est spécialisée dans le matériel médical et de loisirs pour les personnes à mobilité réduite. Le modèle choisi permet de transporter une personne en fauteuil roulant jusqu'à 150kg (personne + fauteuil) sans transfert et sans trop d'efforts pour l'accompagnant (celui qui pédale) grâce à l'assistance électrique.

Présentation et démonstration

La première option pour stocker le vélo était de le confier à l'un des loueurs de vélo présents sur l'île de Porquerolles. Cependant ce type de matériel est très encombrant et se démonte difficilement. De plus, cette prestation ne présentait aucun avantage financier pour le loueur puisque le vélo doit être prêté gratuitement aux utilisateurs.

Après réflexion, il a été décidé que le vélo serait mis à disposition à titre gratuit et sur réservation à la maison de Parc de l'île de Porquerolles.

Afin de donner le meilleur accueil et une bonne visibilité à ce nouveau matériel, en début de saison estivale, la Chargée de mission Ecostrim et la chargée de mission Communication (référente Handicap) sont allées former les agents d'accueil de la maison de Parc. Elles ont également fait une présentation aux commerçants de l'île et surtout aux professionnels directement intéressés par cette offre (loueurs de vélo, offices de tourisme, hôtels).

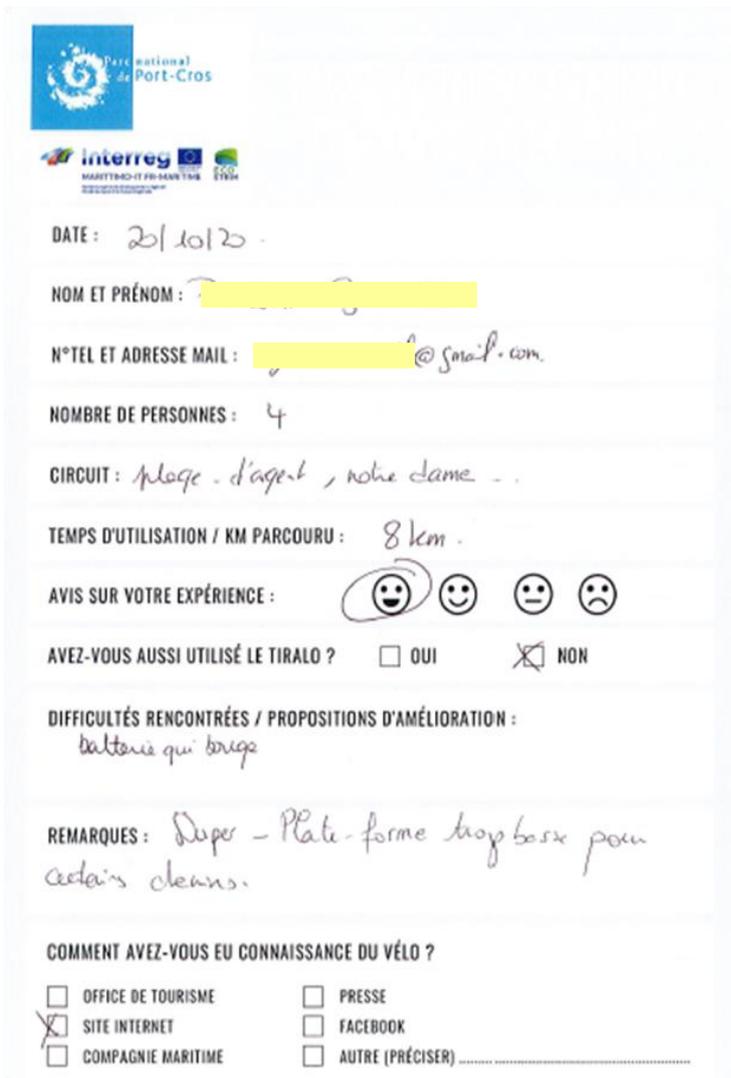
Les retours de cette journée sont très positifs surtout de la part des professionnels, ravis de pouvoir proposer une solution à leurs clients en situation de handicap. Il s'avère que le besoin d'une telle offre était fréquemment émis par les visiteurs.

De plus, un communiqué de presse a été diffusé largement en juillet 2020, ainsi que des publications sur les réseaux sociaux (Instagram, facebook) ont été effectués.

Mise en application

Le vélo est mis à disposition gratuitement et sous réservation toute l'année en fonction des conditions météo à la maison de Parc. Des casques et des sacs sont également fournis. Une caution est demandée en cas de dégâts. Un mode d'emploi, relatif notamment au fonctionnement de l'assistance électrique est transmis à l'utilisateur, même si une démonstration est effectuée par un agent du Parc à chaque réservation.

Au retour du matériel, un questionnaire est transmis afin de connaître la satisfaction des visiteurs, la durée du parcours et les difficultés rencontrées.



Parc national de Port-Cros

Interreg MARITTIMO-IT FR-MARITIME ECO STRIM

DATE: 21/10/20

NOM ET PRÉNOM: [REDACTED]

N°TEL ET ADRESSE MAIL: [REDACTED]@gmail.com

NOMBRE DE PERSONNES: 4

CIRCUIT: Plage - d'agent, notre dame - .

TEMPS D'UTILISATION / KM PARCOURU: 8 km.

AVIS SUR VOTRE EXPÉRIENCE: 😊 😊 😐 😞

AVEZ-VOUS AUSSI UTILISÉ LE TIRALO? OUI NON

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES / PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION: batterie qui brige

REMARQUES: Super - Plate-forme très basse pour certains clients.

COMMENT AVEZ-VOUS EU CONNAISSANCE DU VÉLO ?

OFFICE DE TOURISME PRESSE

SITE INTERNET FACEBOOK

COMPAGNIE MARITIME AUTRE (PRÉCISER)

Figure 4 : exemple d'un questionnaire de satisfaction

**Dans un souci de conservation de l'anonymat et de la protection des données, les coordonnées de la personne ont été volontairement rendues illisibles.*

Récapitulatif de l'activité du vélo handicap sur la période de juillet – octobre 2020

Nombre de personnes	Temps d'utilisation	Avis	Utilisation du tiralo	Connaissance du vélo	Propositions d'améliorations / Difficultés
4	1h				L'assistance électrique manque de puissance dans les dénivelés
	4h	très satisfait	non	Office de tourisme	Plateforme un peu basse
6	3h	satisfait			Maniabilité difficile dans les virages
2	1h	satisfait		Office de tourisme	
2	4h	satisfait	non		
2	1h30	très satisfait	non	"un fauteuil à la mer"	
4	4h	satisfait	non	Le Cycle porquerollais	Manque d'assistance en côte
5	7h	très satisfait	non	Site internet	
2	7h	très satisfait	non	Office de tourisme	
2	5h	très satisfait	non	Office de tourisme	
4	7h	très satisfait	non	Site internet	
2	1h30	très satisfait	non	Office de tourisme	Mettre des pneus VTT, plateforme basse
2	1h	Très satisfait	non	Un habitant de Porquerolles	L'assistance électrique est un peu capricieuse
4	2h	très satisfait	oui	"un fauteuil à la mer"	Manque de puissance dans les montées
7	1h	Très satisfait	non	Office de tourisme	
3	3h	satisfait	non	Office de tourisme	
2	8h	très satisfait	non	Loueur de vélo	
2	1h	insatisfait	non	handilol	
3	4h	Très satisfait	non	Site internet	Pneus et assistance électrique à revoir
2	4h	très satisfait	non	Office de tourisme la Londe	Attention à l'enlèvement sur les bas côtés sablonneux
2	5h	Très satisfait	non	Loueur de vélo	Plateforme trop basse
4	2h	Très satisfait	non	Site internet	Plateforme un peu basse pour certains sentiers
6	6h	Très satisfait	non	Site internet	Attentions aux trous sur les chemins
2	2h	Très satisfait	non	Office de tourisme	Pneus VTT, assistance électrique un peu faible dans les montées, plateforme basse
3	5h	satisfait	non		Amortissements, assistance peu constante dans les montées
4	3h	Très satisfait	non	Office de tourisme	Attention aux nids de poule

Pendant sa mise à disposition du 30 juin au 30 octobre 2020, le vélo a été réservé 26 fois. Le tableau récapitulatif (ci-dessus) des questionnaires de satisfaction transmis aux bénéficiaires permet d'effectuer une première analyse de l'utilisation du vélo. Le temps d'utilisation moyen est de 4 heures, équivalant à un parcours d'environ 10 kilomètres. Concernant la satisfaction des visiteurs, 19 visiteurs sur 26 sont très satisfaits de leur expérience, contre 6 visiteurs satisfaits et 1 insatisfait. Les offices de tourisme représentent un canal très important dans la diffusion de l'information puisque 10 bénéficiaires ont connu le vélo par ce biais. Enfin, les difficultés rencontrées sont, pour la majorité, relatives à la puissance peu suffisante de l'assistance électrique ainsi que de la hauteur de la plateforme.



Figure 5 : Le vélo en action pour petits et grands

D'un point de vue général, le vélo à plateforme pour les personnes en fauteuil roulant mis à disposition pour la saison estivale 2020 sur l'île de Porquerolles a connu un beau succès. Dans un premier temps, l'accueil des habitants et des commerçants est un élément très important à prendre en compte car comme le montre le tableau, le bouche à oreille a fonctionné. Le matériel étant à destination d'un public minoritaire, nous considérons le nombre de 26 réservations sur quatre mois plutôt satisfaisant. Concernant les améliorations à effectuer, la faiblesse de l'assistance électrique a été mise en relief de nombreuses fois dans le questionnaire. Il est nécessaire de prendre conscience que l'assistance électrique est fragile et qu'il est important de respecter le mode d'emploi. L'assistance est relativement puissante et peut tout à fait permettre de transporter des personnes jusqu'à 150kg dans de petites montées. Cependant, le vélo n'est pas tout terrain et n'est certainement pas conçu pour subir des pistes accidentées et trop de dénivelé.

Par ailleurs, lors de ses premières utilisations, le matériel a subi quelques incidents et notamment au niveau de l'assistance électrique, ce qui l'a fortement fragilisé lors de ses utilisations suivantes tout le restant de l'été. Des réparations sont prévues afin de le rendre disponible dès le début de l'année prochaine.

Le constat est assez clair, l'achat de ce matériel a su répondre à un besoin fortement exprimé de la part de la clientèle en situation de handicap relayé par des loueurs de vélos. Le Parc national de Port-Cros aimerait poursuivre son implication et investir, dans les prochaines années, dans un autre type de matériel tel qu'un vélo à bras, à destination d'un public à mobilité réduite mais pouvant faire le transfert d'un fauteuil au matériel (photo ci-dessous).



Figure 6 : le vélo à bras – Crédits : Marconnet Technologies

Le but de ces investissements n'est pas de « concurrencer » l'offre des moyens de découverte des personnes en situation de handicap par l'achat de divers matériels, mais de proposer quelques solutions afin d'inclure tous les publics et de permettre à tous d'accéder à la nature, ce qui est une mission phare d'un Parc national.